

Nuestra empresa

Escrito por Administrator

Jueves, 05 de Mayo de 2011 20:04 - Actualizado Sábado, 07 de Mayo de 2011 11:17

MISION:

Prestar Servicios de Custodia, procesamiento y transporte de valores, empleando tecnología de punta y personal idóneo y capacitado para el cumplimiento de las necesidades del cliente.

VISION:

Ser una organización en crecimiento, con el reconocimiento de nuestros clientes por la oportuna solución a sus necesidades y la eficacia de nuestros procesos.

OBJETIVO.

Generar a sus socios una rentabilidad superior a la compensación normal dado el alto riesgo que genera la inversión en este sector económico.

POLITICA DE CALIDAD

Somos una empresa dedicada al servicio de transporte, procesamiento y custodia de valores con la mejor gestión logística y de calidad del servicio, logrando la satisfacción del cliente mediante un servicio que rebase sus expectativas, buscando la excelencia de nuestros procesos y servicios basados en la norma y el cumplimiento de los objetivos de calidad, mediante la mejora continua en la organización.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Planificar adecuadamente los procesos y servicios
Ø Optimizar la gestión de los recursos disponibles para el desarrollo del negocio.
Ø Establecer una gestión del servicio enfocada en el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes.
Ø Mitigar y eliminar las inconformidades en el servicio
Ø Garantizar confiabilidad y satisfacción de nuestros clientes frente a la competencia
Ø Promover la mejora permanente de los procesos mediante el análisis de indicadores
POLITICA DE CONTROL Y SEGURIDAD
Brindar apoyo y orientación a la dirección con respecto a la seguridad de bienes y mercancías, de acuerdo a los requisitos del negocio y los reglamentos y leyes pertinentes

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- RESERVA

- SERVICIO

Nuestra empresa

Escrito por Administrator

Jueves, 05 de Mayo de 2011 20:04 - Actualizado Sábado, 07 de Mayo de 2011 11:17

- RESPONSABILIDAD
- TRABAJO EN EQUIPO
- EFICIENCIA

VALORES CORPORATIVOS

- HONESTIDAD
- RESPETO
- COMPAÑERISMO
- LEALTAD